

平成 18 年度 苦情処理実績報告

■ 受付番号 No1

■ 受付日時 平成 18 年 10 月 2 日

■ 受付担当 渡辺雅信

■ 申出人 平木源吾 (利用者代表)

■ 苦情内容

施設工事時の残土が敷地内に盛られたままになっており、草も生えて景観を損ねている。早急に撤去をお願いしたい。

■ 処理過程

- ・ 苦情処理委員会にて残土の有効利用方法を検討した。(平成 18 年 10 月 6 日)
- ・ 検討の結果各施設とも不要であり撤去する事とした。
- ・ 土木工事業者と残土処理について協議。(平成 18 年 10 月 10 日)
- ・ 残土撤去工事開始。(平成 18 年 11 月 2 日)
- ・ 残土撤去工事完了。(平成 18 年 11 月 7 日)
- ・ 苦情申出人へ結果報告。(平成 18 年 11 月 8 日)

■ 改善内容

環境整備を目的として、残土を撤去したことにより景観も良くなり、グラウンドも広く使えるようになった。