

# 平成 18 年度 苦情処理実績報告

## ■ 受付番号 No2

■ 受付日時 平成 18 年 12 月 4 日

■ 受付担当 渡辺雅信

■ 申出人 菊水苑利用者 (公表は本人希望により匿名)

## ■ 苦情内容

菊水苑東側の垣根の植え込みが茂り洗濯物が乾かない。冬になって部屋が暗く感じるので剪定してほしい。

## ■ 処理過程

- ・ 第三者委員、苦情処理責任者へ苦情内容を報告。(平成 18 年 12 月 4 日)
- ・ 検討の結果各施設職員と利用者ボランティアで剪定を行う事とした。
- ・ 剪定終了。(平成 18 年 12 月 6 日)
- ・ 苦情申出人へ結果報告。(平成 18 年 12 月 8 日)

## ■ 改善内容

剪定後苦情申立人より洗濯物に日が当たるようになり、景観も良くなった旨の回答を得た。垣根は防犯上、景観上現在の高さは必要であると思われる。今後は年に数回の剪定を行う事とした。